

Liebe Patientinnen und Patienten,

herzlich Willkommen bei den GFO Kliniken Bonn!

mit der App RHEYNI bieten wir Ihnen eine einfache und moderne Möglichkeit, Ihren Krankenhausaufenthalt digital zu begleiten – bereits von zuhause aus.

In der App finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt, Ihrer Erkrankung und Ihrer Behandlung. Während Ihres Aufenthalts können Sie außerdem direkt und unkompliziert mit dem Pflegepersonal Ihrer Station kommunizieren. So lassen sich Anliegen schnell klären und Wartezeiten verkürzen.



Wie funktioniert RHEYNI?

RHEYNI verbindet Informationsportal und Messenger in einer Anwendung:

- Sie erhalten jederzeit personalisierte Informationen rund um Ihren Aufenthalt.
- Sie können Nachrichten an das Pflegepersonal senden – etwa, wenn Sie Wasser, Medikamente oder andere Unterstützung benötigen.
- Das Team weiß dadurch sofort, was benötigt wird, und kann gezielt reagieren, ohne erst mehrmals nachfragen oder weite Wege zurücklegen zu müssen.

Weil viele kleine Laufwege und Rückfragen entfallen, bleibt dem Pflegepersonal mehr Zeit für das Wesentliche: die persönliche Betreuung und medizinische Versorgung unserer Patientinnen und Patienten.

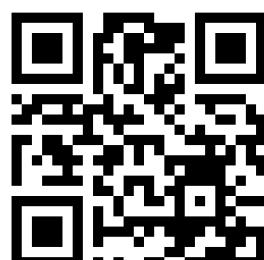
Im Notfall ersetzt die App selbstverständlich nicht die Patientenklingel – bitte nutzen Sie diese jederzeit, wenn Sie sich unwohl fühlen oder dringend Hilfe brauchen.

Einfach, sicher, datenschutzkonform

Die App ist leicht zu bedienen und auch für technisch unerfahrene Nutzer:innen geeignet. Selbstverständlich werden alle personenbezogenen Daten vertraulich behandelt.

Neugierig?

Scannen Sie den QR-Code auf dem Flyer oder suchen Sie nach RHEYNI im App- bzw. Play-Store – und probieren Sie Ihre digitale Begleitung einfach aus.



Anmeldung in der App

Die Anmeldung in der App erfolgt in zwei Schritten und ist schnell erledigt.

Zunächst lesen Sie die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen und registrieren sich mit Ihrer E-Mail-Adresse. Anschließend erhalten Sie einen Bestätigungscode per E-Mail, mit dem Sie Ihren Account aktivieren. Dies können Sie bereits von zuhause aus erledigen und haben dann sofort Zugriff auf wichtige Informationen zur Vorbereitung Ihres Aufenthalts.

Wenn Sie stationär aufgenommen werden, wird Ihr Account mit Ihrem Krankenhausaufenthalt verknüpft. Tippen Sie dazu nach der Aufnahme einfach auf den Button „Check-In“ in der App. Danach steht Ihnen auch der Chat mit dem Pflegepersonal zur Verfügung.

Damit nur tatsächlich anwesende Patient:innen mit dem Klinikteam chatten können, ist diese Freischaltung vor Ort notwendig. Bitte geben Sie bei der Registrierung Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen korrekt ein, damit die Verknüpfung reibungslos funktioniert.



Verantwortlich

GFO Kliniken Bonn

St. Marien Hospital
Ansprechpartner:
Sebastian Mense
Leitung Patientenmanagement

Entwicklung

RHEYNI GmbH & Co. KG
Vertreten durch:
Prof. Dr. Heyder Omran
Niklas Verwey



RHEYNI

Die Krankenhausplattform für eine gesunde Kommunikation



GFO Kliniken Bonn

franziskanisch · offen · zugewandt

St. Marien Hospital

Robert Koch-Straße 1

53115 Bonn

Tel. 0228 505-0

info@gfo-kliniken-bonn.de

www.gfo-kliniken-bonn.de